



**CORAL CLUB Romania**

Reprezentantul oficial al CORAL CLUB International în România

# Regulamentul membrilor CORAL CLUB Romania

## 1. Dispoziții generale

Orice persoană poate deveni membru al CORAL CLUB la recomandarea unui membru deja existent și activ.

Produsele sunt destinate doar utilizării personale. Compania nu răspunde de acțiunile ulterioare ale consumatorilor cu produsele achiziționate.

Toate prețurile de pe site corespund prețurilor de club în u.c. recalculate conform cursului intern al companiei.

Pentru că u.c. este o unitate monetară convențională la nivelul întregii companii, prețurile produselor sunt convertite în valuta națională a fiecărei țări unde se comercializează și distribuie produsele Coral Club, iar acestea nu depind de impozitele și taxele locale pentru că politica de vânzări a Coral Club Int. este păstrarea prețurilor egale în toate țările din lume, indiferent de scăderea sau creșterea impozitelor și taxelor de pe teritoriul unora dintre reprezentanțe.

Prețurile afișate pe site și comercializate sunt exprimate în Lei și conțin TVA. Prețul produselor afișat pe site nu include taxa de transport.

Ne rezervăm dreptul de a face modificări și actualizări atât ale Condițiilor de Vânzare, cât și ale Termenilor și condițiilor, precum și ale modificării de curs fără o notificare în prealabil și fără precizarea motivelor.

De asemenea ne rezervăm dreptul de a corecta pe site eventualele erori în afișaj care pot surveni în urma unor greșeli de dactilografiere, sau erori ale sistemului de software.

Prin efectuarea ulterioară a comenzilor, cumpărătorul își exprimă acceptul pentru modificările/completările introduse.

**De reținut!** Orice modificare a cursului nu va influența prețul comenzilor neachitate și pregătite anterior modificării cursului. *Acest regulament este o completare a Regulamentului online (Regulile succesului) <https://ro.coral-club.com/business/rules/> .*  
*Obligația de informare revine strict Consumatorilor și Distribuitorilor Coral Club*

## 2. Cum devin membru

Pentru a putea comanda produse, vizualiza informații despre produse, promoții, prețuri etc. și pentru a beneficia de avantajele și facilitățile în calitate de membru CORAL CLUB trebuie să vă deveniți membru.

Pentru a deveni membru puteți să vă înregistrați gratuit online ([ro.coral-club.com](https://ro.coral-club.com)) sau să completați Formularul de Înscriere (format hârtie) și de asemenea să:

1. achiziționați Kitul de Start;
2. plasați prima comandă în valoare de minim 12 puncte și să efectuați plata în decursul a 90 de zile calendaristice din momentul înscrierii. Cardurile de reducere ale noilor membrii care nu îndeplinesc aceste condiții vor fi anulate.

## **CORAL CLUB Romania**

Reprezentantul oficial al CORAL CLUB International în România

Prin semnarea Formularului de Înscrisere sau prin înregistrarea online ca și membru al CORAL CLUB, noul membru este de acord cu înregistrarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, cf. Legii nr.677/2001, Coral Royal Club fiind înregistrată în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 31176, în scopul contabilizării reducerilor personale și în scopul promovării politicilor de marketing ale companiei Coral Royal Club, precum și ale altor companii reprezentante ale acesteia.

Totodată, noul membru este de acord să fie contactat atât telefonic, cât și pe e-mail de către persoanele aflate în structura acestuia pe linie directorială superioară.

Minorii cu vârsta cuprinsă între 14-18 ani pot să devină membri Coral Club România prin completarea și semnarea Formularului de Înregistrare doar cu acordul expres al părinților/instituțiilor tutelare în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare.

**Atenție!** „Activitatea de distribuitor a soților și a rudelor apropiate”:

1. În cazul desfășurării activității de către membrii familiei în cadrul Coral Club (soț/soție, care locuiesc împreună, indiferent dacă este sau nu oficiată căsătoria lor; părinți; copii; frați și surori), unul dintre aceștia trebuie obligatoriu să se înregistreze direct la celălalt în structură.

2. În cazul în care doi Distribuitori Independenți se căsătoresc, ei rămân în rețeaua înregistrată inițial.

3. În cazul divorțului, la cererea unuia dintre soți și cu aprobarea celuilalt (în cazul în care soții au fost înregistrați unul sub celălalt), ei își pot inversa locurile în structură.

4. În cazul divorțului a doi soți care își desfășoară activitatea de distribuitori în cadrul companiei având un singur cod de membru, li se va aloca fiecăruia coduri de membru separate. Veniturile aferente codului comun se vor împărți la jumătate, conform deciziei companiei (este valabil în cazul soților înregistrați cu un singur cod de membru).

Trecerea unei terțe persoane la rubrica „Persoană care recomandă” se consideră încălcare și se penalizează conform prezentului regulament.

Este interzisă recomandarea și înscrierea unor persoane care sunt deja membri ai Clubului Coral.

*Astfel un membru al Clubului Coral care recomandă și înscrie sub el o persoană înscrisă deja sau soțul/soția unui membru înscris deja, va fi amendat cu 1.000,00 u.m. (unități monetare de referință internă).*

*De reținut! În cazul în care această acțiune a fost rezultatul dezinformării din partea persoanei înscrise, exista posibilitatea anulării amenzii, cumulată cu renunțarea la înscriere. Persoana astfel înscrisă, va fi trecută sub vechiul număr de înregistrare, respectiv, după caz, va fi trecută în structura soțului/soției.*

### **A. înregistrare online pe site-ul [ro.coral-club.com](http://ro.coral-club.com)**

Pentru persoanele care doresc să devină membri ai CORAL CLUB și să participe la Planul de Discount aceștia trebuie să completeze cu datele personale Formularul de

Înregistrare disponibil pe pagina principală la rubrica **“Vreau să devin membru CORAL CLUB”** (link direct: <https://ro.coral-club.com/registration/>)

Prin înregistrarea online, crearea contului online și acceptarea “Termenilor și Condițiilor” membrul Coral Club declară pe propria răspundere că este de acord ca bonusul ce îi revine în urma cumpărăturilor efectuate și conform cu Planul de Discount să fie operat de către companie în beneficiul clientului.

### ***Pașii pentru înregistrarea online a noului membru CORAL CLUB:***

#### **Pas 1: Înregistrare utilizând Codul de membru**

Selectați butonul „Înregistrare”. Introduceți codul de membru al persoanei care v-a recomandat, prenumele și numele acesteia. Introduceți datele dvs. personale.

În cazul în care ați accesat link-ul din mesajul de la persoana care v-a recomandat, nu mai este nevoie să menționați codul de membru și datele ei, acestea vor fi introduse automat.

În cazul în care persoana care v-a recomandat este înregistrată cu 2 prenume va trebui să introduceți cele două prenume cu cratimă “-” între ele (ex: Maria-Claudia).

Introduceți apoi simbolurile din imagine, bifați căsuța „Sunt de accord cu Condiții de înregistrare și Politicile de confidențialitate” și apăsați butonul „Continuă”.

#### **Pas 2: Completarea Formularului de Înscriere și verificarea datelor introduse**

Verificați corectitudinea datelor introduse și transmiteți cererea pentru înregistrare.

După completarea Formularului de Înscriere online veți primi un e-mail de confirmarea a înregistrării care conține și codul dvs. de membru.

#### **Pas 3. Activarea datelor personale**

După efectuarea procedurii de înregistrare pe site veți putea participa la Programul de Discount, și veți beneficia de reducerile cumulative și remunerare pentru achizițiile efectuate.

#### **Pas 4: Autentificarea pe site**

După finalizarea înregistrării trebuie să intrați pe site (să vă autentificați) cu ajutorul codului de membru și al parolei, menționate la înregistrare.

### **Pentru cei care înregistrează noi membri din biroul lor online:**

**Pas 1:** Apăsați butonul “Birou online” și selectați din meniul din dreapta “Instrumentele mele” - “Înregistrare”.

Introduceți apoi simbolurile din imagine, bifați căsuța “Sunt de accord cu Condiții de înregistrare și “Politicile de confidențialitate” și apăsați butonul **“Continuă”**.

**Pas 2:** Introduceți datele persoanei pe care doriți să o înregistrați.

**Pas 3:** Verificați corectitudinea datelor.

**Pas 4:** La finalizarea procesului de înregistrare vă va apărea un mesaj cu datele noului membru.

După transmiterea Formularului de Înscriere noul membru va primi pe e-mail link-ul pentru finalizarea înregistrării. El trebuie să acceseze link-ul și să confirme înregistrarea.

## CORAL CLUB Romania

Reprezentantul oficial al CORAL CLUB International în România

După efectuarea procedurii de înregistrare pe site va putea participa la Programul de Discount, și va beneficia de reducerile cumulative și remunerare pentru achizițiile efectuate.

După finalizarea înregistrării noul membru trebuie să intre pe site și să își creeze un cont cu codul de membru primit pentru a putea efectua cumpărături online și pentru a-și putea accesa biroul online.

### **B. Kitul de Start (Formular de Înscriere format hârtie)**

După achiziționarea Kitului de Start direct de la sediul CORAL CLUB Romania sau prin comandă la colet, noul membru trebuie să completeze Formularul de Înscriere și Declarație privind repartizarea bonusului și să depună sau să trimită prin poștă în original cele două documente la sediul companiei, pentru a fi înregistrat în baza de date CORAL CLUB și pentru a putea beneficia de calitatea de membru și facilitățile oferite de către Planul de Discount.

**Kitul de Start** cuprinde: Formularul de Înscriere (formular doar pentru persoanele care nu se înregistrează online), Declarație privind repartizarea bonusului (prin care noul membru declară că dorește să primească bonusul lunar de la Reprezența Coral Club din România, București - acest formular este inclus doar pentru persoanele care nu se înregistrează online), Regulamentul Membrilor Coral Club, o Listă de prețuri a produselor, Planul de Discount pentru consumatori, o broșură despre companie, o broșură cu produsele companiei, un pliant Alive și un Card de Membru.

De reținut! Dacă ați greșit în Formularul de Înscriere la completarea rubricilor „Date personale” (Nume, prenume, data nașterii) și respectiv „Datele persoanei care recomandă” – acest formular va fi anulat și se va achiziționa un nou formular.

### **3. Cum îmi creez cont online**

Membrii CORAL CLUB deja existenți trebuie să își creeze contul personal online prin apăsarea butonului **“Înregistrare pe site”** (link direct <https://ro.coral-club.com/registration/>) și să completeze formularul de creare cont.

Pentru persoanele care vor să devină membri, acest cont se creează automat după completarea și transmiterea datelor din secțiunea “Înregistrare”. După transmiterea Formularului de Înscriere veți primi pe e-mail notificare privind înregistrarea cu succes și codul de membru alocat.

**Atenție!** În cazul în care înregistrarea unui nou membru s-a realizat din contul online al unui membru deja existent și autentificat pe site prin accesarea secțiunii “Înregistrare membru”, persoana care a fost înregistrată trebuie să urmeze aceeași etapă de înregistrare ca și un membru deja existent care dorește să-și creeze cont online, prin accesarea butonului “Înregistrare” - “Ai deja un cod de membru? Crează-ți un cont”.

#### **4. Cum cumpăr**

Comanda produselor CORAL CLUB se poate efectua:

- online** accesând site-ul <https://ro.coral-club.com>;
- pe **e-mail** la adresa: [order.romania@coral-club.com](mailto:order.romania@coral-club.com);
- direct la **sediul Reprezentanței** CORAL CLUB România, str. Vrancea nr. 5, Sct. 1, București;
- telefonic** la nr. 004-0314.107.115.

**De reținut!** Comenzile vor fi onorate în ordinea priorității menționate: site, e-mail, sediu, telefon.

În cazul în care doriți factură fiscală pe societate vă rugăm să ne specificați fie la secțiunea "Comentarii" în momentul efectuării comenzii online, fie telefonic/e-mail/sediu: "Doresc factură pe societatea SC ABC SRL" și să treceți toate datele necesare pentru facturare: denumire completă societate, cod fiscal, nr. de înregistrare la Registrul Comerțului, adresă sediu social, denumirea băncii și cont bancar. Solicitățile ulterioare expedierii coletului/ recepționării /ridicării produselor nu se iau în considerare.

Bonusul acumulat se poate acorda doar prin reducere la comenzi.

Pentru emiterea facturii fiscale pe societate și expedierea coletului către alta persoana (adresă diferită de cea a sediului social sau al punctului de lucru) se poate elibera doar după semnarea contractului de distribuție.

##### **A. Online pe <https://ro.coral-club.com>**

După autentificarea în contul dvs. online, accesați Catalogul de produse pentru a pune în Coș produsele pe care doriți să le achiziționați, de asemenea verificați încă o dată denumirile produselor selectate și cantitățile acestora din Coș.

Înainte să efectuați comanda trebuie să vă decideți dacă doriți să efectuați o comandă de grup sau o comandă individuală, personală sau pentru un alt membru, în contul personal sau în contul de transfer.

##### **• COMANDĂ PERSONALĂ**

Adăugați produsele pe care doriți să le achiziționați în Coșul de cumpărături, după ce ați terminat de adăugat produsele și doriți să plasați comanda accesați câmpul din partea dreapta sus a paginii unde este afișată cantitatea produselor alese.

Apăsați butonul "Către coșul de cumpărături", verificați din nou produsele comandate și apăsați apoi butonul "Efectuează comanda".

##### **• COMANDĂ pentru UN ALT MEMBRU**

Deschideți coșul de cumpărături accesând butonul respectiv din câmpul din partea dreaptă sus.

Selectați apoi din lista "Destinatari de grup" numele persoanei pe care doriți să plasați comanda.



## CORAL CLUB Romania

Reprezentantul oficial al CORAL CLUB International în România

În cazul în care persoana nu apare în lista “Destinatari de grup”, va trebui să o adăugați prin apăsarea butonului “Adaugă destinatar”, iar apoi să o selectați.

Urmați aceiași pași ca și în cazul unei Comenzi personale, iar la Adresa de livrare va trebui să completați cu adresa de livrare a membrului pentru care ați plasat comanda (nume, adresă, telefon).

### • COMANDĂ cu un ALT DESTINATAR decât membrul pe care se efectuează comanda

Urmați aceiași pași ca și în cazul unei Comenzi personale, iar la Adresa de livrare va trebui să completați cu adresa de livrare a destinatarului (nume, adresă, telefon).

### • COMANDĂ DE GRUP

Pentru a efectua comenzi de grup, deschideți coșul de cumpărături accesând butonul respectiv din câmpul din partea dreaptă sus.

Ulterior trebuie să selectați destinatarii comenzii de grup sau să adăugați destinatari noi.

Selectați prima persoană căreia doriți să îi plasați comanda, adăugați produsele în Coș, iar după ce ați finalizat de adăugat produsele pentru prima persoană, selectați următoarea persoană și procedați la fel.

După finalizarea tuturor comenzilor pentru persoanele pentru care realizați comanda de grup accesați câmpul din partea dreapta sus a paginii, sub câmpul de căutare, unde este afișată cantitatea produselor alese.

Apăsați butonul “Către coșul de cumpărături”, verificați din nou produsele comandate și apăsați apoi butonul “Efectuează comanda”.

### • COMANDĂ ÎN CONT DE TRANSFER

**Atenție!** Această opțiune este validă doar în cazul membrilor cu rangul de la Director de Bronz și mai sus.

Dacă doriți efectuarea unei comenzi în cont de transfer, trebuie să activați opțiunea trecând din regimul Off în regimul On cu ajutorul butonului care se află în partea dreapta sus a site-ului, deasupra câmpului cu lista de produse din coș.

**Atenție!** Regulile promoțiilor de tipul “n+1” nu se aplică în cazul comenzilor în cont de transfer!

În cazul efectuării comenzilor în contul de transfer, toate produsele cadou participante la promoție vor fi eliminate din coș. Produsele cadou participante la promoție, se acordă doar în cazul efectuării comenzilor simple.

Adăugați produsele pe care doriți să le achiziționați în Coșul de cumpărături, după ce ați terminat de adăugat produsele și doriți să plasați comanda accesați câmpul din partea dreapta sus a paginii, sub câmpul de căutare, unde este afișată cantitatea produselor alese.

Apăsați butonul “Către coșul de cumpărături”, verificați din nou produsele comandate și apăsați apoi butonul “Efectuează comanda”.

### **Următorii pași pentru finalizarea comenzii în cazul oricărui tip de comandă**

✓ Selectați profilul de livrare sau creați un profil nou. Completarea adresei de livrare sau alegerea unei noi adrese de livrare (o nouă adresă de livrare față de cea/cele existente pe pagină).

Completați adresa de livrare, precizați datele dvs. personale, adresa de livrare - toate cu caractere latine, codul poștal – fără spații.

**Atenție!** *Numele și prenumele, introduse în câmpul "Destinatar", trebuie să coincidă cu datele persoanei care va primi comanda.*

Dacă ați completat anterior adresa de livrare, selectați-o. Dacă doriți să creați o nouă adresă, bifați opțiunea "Adaugă adresă nouă de livrare".

✓ Alegeți metoda de livrare, după care vă va apărea câmpul în care veți selecta modalitatea de plată. Verificați cu atenție datele introduse și confirmați comanda.

După confirmarea comenzii, pe următoarea pagină care se va deschide, puteți vizualiza informația detaliată, numărul și statusul curent al comenzii.

După confirmarea comenzii, aceasta va fi salvată în sistem și disponibilă prin accesarea Contului online, la rubrica "Comenzile mele".

Puteți efectua plata imediat după finalizarea comenzii sau mai târziu în cazul în care ați optat pentru plata comenzii prin transfer bancar sau plata online cu cardul de credit/debit.

#### ***B. Pe adresa de e-mail: [order.romania@coral-club.com](mailto:order.romania@coral-club.com)***

Pentru comenzile trimise pe e-mail este necesar să urmați modelul formularului de comandă anexat (la sfârșitul prezentului ghid).

În cazul în care nu sunt completate toate câmpurile formularului vă vom anunța în scris, urmând să trimiteți formularul complet pentru a putea procesa comanda.

#### ***C. Cumpărături direct de la sediul CORAL CLUB România***

Pentru a putea achiziționa produse direct de la sediul CORAL CLUB România trebuie să ne furnizați codul dvs. de membru în momentul în care efectuați comanda.

Pentru a afla disponibilitatea produselor pe stoc pe care urmează să le achiziționați direct de la sediu să ne contactați pe e-mail sau telefonic.

#### ***D. Telefonice la nr. 004-0314.107.114/5***

Pentru comenzile plasate telefonic este necesar să ne furnizați codul dvs. de membru, denumirea și cantitatea produselor, să ne specificați expres dacă doriți comandă simplă sau în cont de transfer, nume destinatar colet, număr de telefon și adresa de livrare.

În cazul în care este prima dumneavoastră comandă, vă vom solicita date cu caracter personal pentru a putea emite factura, și anume : CNP și adresa din C.I./B.I.

#### ***Modalitate de livrare și taxele pentru expedierea comenzii***

Livrarea se efectuează numai pe teritoriul României, prin intermediul serviciului de curierat rapid FanCourier.



## **CORAL CLUB Romania**

Reprezentantul oficial al CORAL CLUB International în România

Livrarea coletelor se realizează în 24 de ore de la preluarea coletelor de către firma de curierat pentru comenzile efectuate de Luni până Vineri în intervalul orar 9:30-14:30.

Comenzile efectuate după ora 14:30 de Luni până Joi vor ajunge la destinatar în 48 de ore, iar pentru comenzile efectuate după ora 14:30 Vineri și în weekend vor fi procesate Luni și vor ajunge la destinatar în cursul zilei de Marți.

Livrarea coletelor la destinatar se efectuează de către serviciul de curierat de Luni până Vineri în intervalul orar 9:00 - 17:00 (ora locală) și Sâmbătă în intervalul 09:00 – 14:00 (ora locală).

**Reexpedierea unui colet** care a fost returnat expeditorului după prima expediție se va putea realiza doar după ce se va achita în avans contravaloarea coletului care urmează să fie retrimis către același destinatar, incluzând în contravaloarea coletului și taxele de transport tur-retur pentru prima expediție.

### **Taxele de expediere ale coletelor:**

- pentru comandă în valoare de la 0,01 RON până la 299,99 RON, destinatarul achită contravaloarea taxelor de transport.
- pentru comandă în valoare mai mare de 300,00 RON toate taxele legate de expedierea coletului sunt suportate de către companie.

### **Modalități de plată**

#### **A. pentru comenzi online**

##### **• Transfer bancar**

După efectuarea comenzii se va emite factura proformă în baza căreia va trebui să realizați plata. În cazul în care va exista perceperea unui comision bancar pentru transferul bancar, acesta va fi suportat de către dvs.

În comentariile transferului menționați numărul facturii proforme.

Transferul bancar va trebui să fie efectuat în termen de 8 de zile lucrătoare de la emiterea facturii proforme. Clientul va trebui apoi să trimită scanată confirmarea de plată pe adresa de e-mail: [order.romania@coral-club.com](mailto:order.romania@coral-club.com)

##### **• Card de debit/credit online**

Toate plățile online efectuate sunt procesate de către ROMCARD prin intermediul unui sistem securizat PayU, care garantează efectuarea tranzacțiilor în deplină siguranță și fiind certificat în sistemul Visa și MasterCard 3-D Secure.

#### **Datele solicitate pentru plata online cu cardul:**

- numărul cardului- este format din cele 16 cifre inscripționate pe fața cardului;
- data de expirare a cardului;
- codul CVV2/CVC2 – ultimele 3 cifre tipărite pe spatele cardului sub banda magnetic.
- tipul cardului: MasterCard, Maestro, VISA sau VISA Electron;
- suma de plată, numărul și descrierea comenzii, numele comerciantului sunt completate automat;

### Observații:

- în cazul în care cardul dvs. și banca emitentă sunt înrolate în sistemul 3D Secure, în ecranul următor veți fi invitat să introduceți datele de autentificare 3D Secure.
- în cazul în care cardul dvs. nu este înrolat, dar banca emitentă este înrolată în sistemul 3D Secure, puteți efectua tranzacția dar vă sugerăm ca ulterior să vă contactați banca pentru a fi înrolat.
- dacă banca emitentă a cardului dvs. nu este înrolată în sistemul 3D Secure, singurele carduri acceptate sunt cele care au codul CVV2/CVC2 valid (VISA sau MasterCard). Compania nu ia cunoștință și nu stochează, în niciun moment din cadrul procedurii de plată online, datele referitoare la cardul de debit/credit al clientului. Aceste date nu sunt păstrate în arhivele informatice ale companiei.

#### • **Ramburs**

Achitarea comenzii se va realiza în momentul primirii coletului de la curier. Suma plătită în numerar la livrarea coletului trebuie să corespundă cu suma totală de plată a comenzii, indicată atât în factura emisă după finalizarea comenzii cât și pe AWB-ul coletului.

#### **B. pentru comenzi pe e-mail și telefonic**

Achitarea comenzii ramburs la primirea coletului de la serviciul de curierat.

#### **C. pentru cumpărături directe la sediu**

- numerar în RON
- plata cu cardul (POS)

#### **Returnarea produselor**

Conform legislației în vigoare (OUG.34/2014), renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Definiția contractului de vânzare (art. 2, 5.): “orice contract în temeiul căruia profesionistul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra unor produse către consumator, iar consumatorul plătește sau se angajează să plătească prețul acestora, inclusiv orice contract care are drept obiect atât produse, cât și servicii”.

Încheierea contractului are loc în momentul emiterii facturii fiscale și nu la lansarea comenzii sau emiterea confirmării automate de primire a acesteia.

A. Consumatorul are dreptul să notifice în scris la adresa de e-mail: [birou@coral-club.com](mailto:birou@coral-club.com) faptul că renunță la cumpărare, în termen de 48 de ore de la primirea/ridicarea produsului. De asemenea în momentul notificării în scris trebuie să ne furnizați și motivul renunțării.

B. Produsul returnat trebuie să fie în ambalajul original nedesfăcut cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit.

C. În cazul în care în termenul de 2 de zile de la data notificării de renunțare în scris de către cumpărător, acesta din urma nu returnează produsul, returnarea produselor nu se va accepta.

## **CORAL CLUB Romania**

Reprezentantul oficial al CORAL CLUB Internațional în România

D. În cazul în care la livrarea coletului de către serviciul de curierat destinatarul constată o deteriorare a coletului datorată condițiilor de transport, acesta trebuie să îi solicite curierului să întocmească un proces verbal de constatare a calității coletului și să ne anunțe pe e-mail sau telefonic, specificând numărul de AWB al coletului și numărul procesului verbal. În condițiile de mai sus poate refuza primirea coletului, iar pe baza procesului verbal compania îi va retrimite comanda.

E. Rambursarea contravalorii produselor returnate se va realiza în cel mult 30 de zile de la primirea produselor de către companie și de asemenea trebuie să ne furnizați codul IBAN (se aplică atât pentru retur la colet) în care se va efectua viramentul contravalorii produselor.

Pentru produsele achiziționate direct de la sediu se va rambursa în numerar în momentul returnării produsului (în condițiile menționate mai sus).

### **Condiții generale de retur:**

1 Produsele se pot returna prin intermediul serviciului de curierat (exclus prin poștă) sau direct la sediul Reprezentanței CORAL CLUB Romania.

2 Pentru produsele ridicate de către cumpărător direct de la sediul Reprezentanței din România, cumpărătorul are posibilitatea de a verifica produsul în mod direct, iar în cazul în care dorește să returneze produsele se aplică regula de la pct. 6.

*Vă anunțăm că în momentul returului va trebui să completați "Cererea de retur produs" (anexa nr. 1) pe care o solicitați de la sediul Reprezentanței CORAL CLUB Romania.*

3 Costul transportului produselor returnate, revine în totalitate în responsabilitatea clientului, conform legislației în vigoare (excepție alin. D).

4 Vanzătorul poate înlocui produsul cu altul identic sau, în cazul acceptării de către Cumpărător, cu un alt produs. Prețul noului produs trebuie să fie același sau mai mare cu cel al produsului înlocuit, dacă este cazul Cumpărătorul va achita diferența.

5 În cazul în care Cumpărătorul nu dorește înlocuirea, Vanzătorul va restitui contravaloarea produsului, respectând condițiile de la pct. 3.

6 Ne rezervăm dreptul de a nu accepta pentru retur produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri sau alte semne de uzură, cu excepția coletelor care au suferit modificări datorate condițiilor de transport ale firmei de curierat(cf. alin. D).

7 În cazul în care produsul returnat a fost achiziționat într-o perioadă promoțională însoțit de alt produs cadou, se returnează și cadoul aferent produsului de bază, care face obiectul returului.

8 Returnarea produselor este o facilitate acordată doar persoanelor fizice.

9 În momentul expedierii sau dacă returul se efectuează la sediul Reprezentanței CORAL CLUB Romania trebuie să trimiteți/aveți cu dvs. factura în original.

### **Excepție de la renunțare:**

- Produsele achiziționate de către persoane juridice;

- Produse ce au suferit modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgârieturi etc.;
  - Produsele perisabile și casabile sau cele care necesită condiții speciale de păstrare.
- Politica de retur produse, menționată mai sus, se aplică doar în cazul produselor cumpărate din sau de la Reprezentața din România. Produse cumpărate din alte reprezentanțe sau direct de la distribuitorii independenți nu sunt acceptate pentru returnare.

### 5. Promoții

Lunar organizăm reduceri de până la 50% și campanii promoționale de tipul “n+1”/”n+n” pentru anumite produse, acestea fiind marcate pe site-ul ro.coral-club.com în mod corespunzător ( de exemplu: “3 + 1”, “5 + 1”), iar la sediul companiei acestea sunt afișate la avizier și se trimite pe e-mail tuturor membrilor Coral Club. Promoțiile sunt disponibile în limita stocului.

Campaniile promoționale sunt de tipul:

“n+1” - la n produse de același fel achiziționate pe un singur bon se oferă pe loc unul cadou;

Regulile campaniilor promoționale nu se aplică în cazul comenzilor în cont de transfer! Produsele cadou, participante la promoție, se acordă doar în cazul efectuării comenzilor simple.

În cazul efectuării comenzilor online pe contul de transfer, toate produsele cadou, participante la promoție, vor fi eliminate din coșul de cumpărături online.

În cazul în care comandați mai multe bucăți dintr-un produs, iar acesta nu se află pe lista de promoții din luna în care plasați comanda, nu veți primi niciun produs cadou. Veți primi strict cantitatea de produs comandată.

### 6. Trecerea de la consumator la distribuitor

Odată cu înregistrarea ca și membru al CORAL CLUB se atribuie automat și statutul de “Consumator”. Pentru a evolua la rangul de “Director” și mai sus, membrul trebuie să obțină statutul de “Distribuitor”.

Pentru obținerea statutului de “Distribuitor” este necesară:

a. Îndeplinirea condițiilor conform Planului de Marketing;

**Atenție!** Pentru confirmarea rangului de Director membrul care depune Cerere de trecere de la statutul de “Consumator” la cel de “Distribuitor” trebuie să îndeplinească 2 luni consecutive condițiile Planului de Marketing pentru confirmarea rangului de Director.

b. Depunerea unei cereri de transfer de la statutul de “Consumator” la statutul de “Distribuitor” (cererea o puteți solicita telefonic de la Departamentul Analitic sau pe e-mail-ul [analitic@coral-club.com](mailto:analitic@coral-club.com) );

### **Termenul de depunere al cererii de deschidere a unui nou director**

Cererea de trecere de la Consumator la Distribuitor (pentru membrii care au atins V.G. de 500 de puncte și doresc să devină Distribuitori) se depune până în ultima zi lucrătoare a lunii în care se intenționează deschiderea/trecerea al respectivului membru la statutul de Director.

### **Taxa de transfer de la consumator la distribuitor**

Achitarea taxei de transfer de la statutul de "Consumator" la "Distribuitor" se reține din valoarea bonusului lunar.

**De reținut!** Dacă Distribuitorul nu-și confirmă statutul timp de 12 luni consecutive, acesta revine la statut de Consumator.

În cazul în care după trecerea la statutul de Consumator, membrul dorește să revină la statutul de Distribuitor taxa de transfer i se va mai reține încă odată.

Taxa de transfer se reține de fiecare dată când se face trecerea de la Consumator la Distribuitor.

**De reținut!** Odată cu trecerea la statutul de "Distribuitor" membrul CCI în cauză va lua la cunoștință "*Regulamentul Membrilor Coral Club*".

## **7. Acordarea bonusului**

Toate produsele distribuite de către companie au atribuite un număr de puncte. La achiziționarea produselor de către membrii clubului punctele se cumulează. În dependență de numărul de puncte acumulate pe parcursul unei luni calendaristice, membrii clubului primesc un discount-bonus. Discountul se calculează în dependență de volumul achizițiilor și rangul membrului, conform Planului de Marketing.

Bonusurile se calculează pentru luna calendaristică precedentă și sunt disponibile spre a fi eliberate începând cu data de 17-18 ale lunii în curs.

Pentru cumpărăturile efectuate în luna în curs calcularea și disponibilitatea bonusului se va realiza după data de 17-18 ale lunii următoare.

Reducerile de tip-bonus se pot aplica membrilor care au completat și semnat Declarația privind repartizarea bonusului (prin care noul membru declară că dorește să primească bonusul lunar de la Reprezentanța CORAL CLUB din România, București) sau membrilor care s-au înregistrat online pe site-ul <https://ro.coral-club.com> și au selectat la înregistrare "Țară de livrare": România, astfel:

### **• Consumatorilor și Distribuitorilor:**

- Bonusul se acordă sub formă de discount într-un plafon maxim de 35% din totalul unei comenzi efectuate/plasate. Discountul de 35% per comandă se acordă până la epuizarea bonusului disponibil al membrului în cauză;
- Bonusul se oferă doar personal în cazul cumpărăturilor efectuate direct de la sediul Reprezentanței CORAL CLUB în România;



- În cazul în care un membru dorește ca o persoană terță să-i achiziționeze produse pe codul său de membru și să i se aplice reducerea de tip-bonus, acesta trebuie să aibă încheiată o Procură notarială prin care împuternicește persoana să-i ridice reducerea de tip-bonus;
- Pentru comenzile plasate pe [order.romania@coral-club.com](mailto:order.romania@coral-club.com), livrate prin serviciul de curierat la adresa și pe numele deținătorului de bonus (comanda personală), reducerea se va aplica fără solicitări suplimentare. În caz contrar se solicită în scris pe e-mail sau telefonic aplicarea bonusului.

#### • **Consumatorilor și Distribuitorilor minori (14-18 ani):**

Minorii cu vârsta cuprinsă între 14-18 ani pot să participe la activitățile de promovare și marketing Coral Club România cu acordul expres al părinților/instituțiilor tutelare în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare. Beneficiile realizate de către minori în urma activității de promovare și marketing se acordă prin aplicarea reducerilor la achizițiile ulterioare a produselor Coral Club.

**De reținut!** Solicitarea pentru aplicarea bonusului se va face de către fiecare membru (în cazul comenzii de grup) de pe adresele personale de e-mail existente în baza de date (cele din Formularul de Înscriere).

**Atenție!** În cazul în care nu este menționată în e-mail aplicarea reducerii de tip-bonus, aceasta nu se aplică.

#### • **Doar Distribuitorilor:**

Se poate ridica în numerar sau prin virament bancar în baza unui Contract de Marketing (în cazul PFA sau al persoanelor juridice).

**Atenție!** Bonusul va putea fi ridicat după data de 16-17 a lunii următoare lunii încheierii contractului.

### **8. Perioada de inactivitate a unui membru**

În cazul în care în decursul a 12 luni consecutive un membru al CORAL CLUB nu a efectuat nici o achiziție de produse care să conțină puncte se va trece la suspendarea calității de membru.

Structura sa va trece automat direct sub sponsorul său. Dacă respectivul membru al Clubului Coral dorește reactivarea - trebuie să achiziționeze orice produs ce conține puncte. Ulterior în acest caz reactivarea se va realiza, dar fără recuperarea structurii formată înainte de suspendare.

**De reținut!** După 12 luni consecutive de inactivitate membrul CORAL CLUB are dreptul să treacă în structura unui nou sponsor prin achiziționarea unui nou Kit de Start, să se reînscrisă online primind un nou cod de membru sau prin depunerea unei cereri, semnate și datate la sediul Reprezentanței CORAL CLUB sau prin depunerea unei cereri, semnate și datate la sediul Reprezentanței CORAL CLUB România, București sau pe



## **CORAL CLUB Romania**

Reprezentantul oficial al CORAL CLUB International în România

*adresa de e-mail: birou@coral-club.com în urma căreia membrul își păstrează codul de membru, este transferat în structura membrului menționat în cerere.*

### **9. Contul de transfer (destinat Distribuitorilor)**

Un membru care a atins cel puțin rangul de Director (rang calificat) are dreptul să-și folosească Contul de transfer puncte. Punctele din acest cont pot fi utilizate pentru a completa volumul personal/de grup din luna respectivă sau luna anterioară al membrului în cauză sau al unor membri din structura acestuia (dar numai până la închiderea definitivă a lunii).

**De reținut!** Într-un Cont de transfer se pot păstra de pe o lună pe alta maxim 1000 puncte. Tot surplusul de puncte va fi automat transferat la închiderea lunii în volumul personal al membrului în cauză.

De asemenea, în cazul în care un Director nu-și confirmă rangul de pe o lună pe alta, nu are dreptul să păstreze punctele în Contul de transfer, iar acestea sunt trecute automat în volumul său personal aferent lunii respective.

### **10. Realizarea corecțiilor de puncte (destinat Distribuitorilor)**

În cazul în care punctele din Contul de transfer se utilizează pentru completarea volumului personal/de grup din luna anterioară operațiunea se consideră Operațiune de Corecție.

**Condițiile pentru efectuarea unei Operațiuni de Corecție sunt următoarele:**

- transferul pentru membrii-consumatori se poate efectua doar dacă volumul personal (VP) din luna respectivă este > 0 puncte;
- transferul pentru membrii cu rangul Director până la Director de Argint inclusiv se poate efectua doar dacă volumul personal (VP) al acestora din luna respectivă este > 50 de puncte;
- transferul pentru membrii cu rangul Director de Aur până la Director de Diamant inclusiv se poate efectua doar dacă volumul personal (VP) al acestora din luna respectivă este > 70 de puncte;
- transferul pentru membrii cu rangul Maestru și mai sus se poate efectua doar dacă volumul personal (VP) al acestora din luna respectivă este > 100 de puncte;

### **Depunerea Cererilor de Corecții**

Se poate realiza doar între 01 și 13 ale lunii în curs pentru efectuarea corecțiilor de puncte pentru luna precedentă, în intervalul programului de lucru al agenției.

Cererile de corecție se pot trimite pe adresa de e-mail: analitic@coral-club.com sau se pot completa/depune direct la sediul reprezentanței CORAL CLUB Romania.

La depunerea cererii de efectuare a unei corecții trebuie să menționați obligatoriu: luna pentru care solicitați corecția, cod, nume și prenume persoană din contul căreia se

efectuează corecția; cod, nume și prenume persoană pe numele căreia se efectuează corecția și numărul de puncte pentru operațiunea de corecție.

## 11. Obligațiile membrilor

1. Consumatorilor/Distribuitorilor li se interzice utilizarea spațiilor, evenimentelor, mărcii comerciale și autorității Companiei pentru promovarea produselor din afara companiei, serviciilor, organizațiilor, opiniilor politice și religioase din exterior, precum și atragerea consumatorilor și distribuitorilor în alte companii de tip rețea.
2. Consumatorii/Distribuitorii nu pot reprezenta Compania sau utiliza marca comercială și sigla Companiei în anunțurile publicitare, inclusiv pe Internet, fără aprobarea expresă a Conducerii Companiei.
3. Consumatorul/Distribuitorul nu trebuie să fie membru al unor companii cu structură piramidală, adică în companii, veniturile cărora se formează nu datorită vânzării unor produse calitative care se bucură de cerere, ci din contul unor taxe de intrare mari percepute de la noii înscriși.
4. Consumatorul/Distribuitorul va prezenta produsele și serviciile în strictă conformitate cu descrierea acestora, înregistrată în documentele oficiale ale Companiei. Nu se permite denaturarea informației sau prezentarea unor informații neveridice. Nu se permite prezentarea produselor Companiei către clienți ca fiind o panacee împotriva bolilor, exercitarea oricărei presiuni asupra clienților, discreditarea altor metode de restabilire a sănătății.
5. Este interzisă vânzarea produselor Companiei de către consumatori/distribuitori la prețuri mai mici față de cele stabilite de Companie.
6. Consumatorul/Distribuitorul poate fi exclus în cazul încălcării de către el a legislației din domeniu a țării în care își desfășoară activitatea.
7. Este interzisă activitatea concomitentă în mai multe companii de tip rețea pentru distribuitorii care au ajuns la statutul de Maestru și mai sus. Regula se aplică inclusiv rudelor de gradul 1 ale acestora.
8. Pentru consumatorii/distribuitorii care au statut inferior statutului de Maestru se permite activitatea în alte companii de tip rețea, dar se interzice în mod categoric atragerea consumatorilor/distribuitorilor Companiei CORAL CLUB în aceste companii.
9. Toți consumatorii/distribuitorii sunt întreprinzători independenți și nu se pot poziționa ca și angajați sau reprezentanți ai Companiei.
10. Compania este în mod categoric împotriva unor "Achiziții motivate", adică achiziții ale unor volume exagerat de mari, neînsoțite de o cerere reală din partea clienților și a structurii în general, făcute doar în scopul de creștere a statutului.
11. Distribuitorii care prin activitatea pe care o desfășoară utilizează metode de promovare a produselor prin canale media (televiziune, radio, ziare, reviste), înainte de utilizarea acestora, au obligația să informeze conducerea companiei despre natura acțiunilor și materialelor.

## 12. Codul etic

1. Să cunoască și să respecte Ghidul Consumatorului CORAL CLUB România, Ghidul Distribuitorului CCI (care include Regulamentul Distribuitorului privind activitatea pe Internet și Regulile de desfășurare a evenimentelor).
2. Să își conducă afacerile conform regulilor de marketing de tip rețea, publicate de către Asociația Internațională de Marketing de tip rețea. Nu se permite utilizarea unor metode de lucru incorecte cu clienții altor consumatori/distribuitori, discreditarea altor structuri sau sponsori, determinarea schimbării sponsorului, distrugerea altor structuri.
3. Să nu își exprime părerea negativă față de alte Companii de tip rețea sau produsele acestora.
4. Să utilizeze în activitatea proprie doar acele metode și strategii, care nu pot aduce daune direct consumatorului/distribuitorului, Companiei CORAL CLUB și afacerilor de tip rețea în general.
5. Să susțină imaginea Companiei, să nu permită exprimarea unor păreri negative la adresa Companiei, conducerii Companiei, a produselor și planului de marketing.
6. Să disemineze informațiile privind posibilitățile marketingului de tip rețea în mod credibil și veridic, fără a exagera veniturile reale existente.
7. Să își îndeplinească cu rigoare toate obligațiile asumate față de clienți și față de colegii din rețeaua de distribuție.
8. Să se autoperfecționeze în permanență din punct de vedere profesional și să ducă activitate cu structura sa, instruindu-și membrii și întărindu-le loialitatea față de Companie.
9. Să fie întotdeauna onești și corecți, binevoitori în comunicarea interpersonală.
10. Să aibă întotdeauna un aspect exterior demn.

## 13. Politica de confidențialitate

### **1. Dispoziții generale**

Compania garantează protejarea datelor personale, oferite de către dvs. în procesul de înregistrare și nu se pot transmite către terțe persoane.

Informația va fi utilizată de către compania Coral Club doar pentru asigurarea condițiilor optime în timpul utilizării acestui site, pentru informarea prin e-mail și SMS a utilizatorilor despre noile produse și servicii.

### **2. Culegerea de informații**

Pentru acordarea Codului de membru și statutului de membru Coral Club trebuie să completați câmpurile obligatorii din Formularul de Înregistrare și să menționați date cu caracter personal:

- nume/prenume;
- țara de reședință;
- codul poștal/adresă;

- numărul de telefon;
- adresa de e-mail;
- numărul cardului bancar și detalii bancare, necesare pentru achitarea produselor din comandă;
- datele din buletin;
- alte informații.

În cazul refuzului dvs. de a ne furniza informații și/sau date detaliate, nu vă vom putea oferi serviciile solicitate, de exemplu accesul pe site sau efectuarea comenzilor pentru produsele de pe site/direct de la sediu/telefonic etc.

Culegem și informații și/sau date suplimentare pentru identificarea tuturor utilizatorilor site-ului nostru (adresa IP, tipul browser-ului web, denumirea sistemului de operare și versiunea sistemului de operare etc.). Culegerea acestui tip de informații și/sau date se efectuează cu scopul îmbunătățirii funcționalității și prezentării site-ului.

### ***3. Utilizarea informațiilor și a datelor***

Toată informația și/sau datele culese sunt necesare pentru:

- pentru analiza statisticii de vizitare a site-ului și a preferințelor cumpărătorilor;
- pentru îmbunătățirea calității serviciilor;
- pentru efectuarea comenzilor;
- pentru controlul plăților și a livrării comenzilor;
- pentru soluționarea eventualelor litigii.

### ***4. Transmiterea informațiilor și a datelor personale***

În activitatea noastră transmitem (companiilor de curierat) o parte din informațiile și/sau datele (Nume/Prenume, adresa, telefon etc.) oferite de către dvs. doar pentru asigurarea în condiții optime a livrării produselor, comandate de către dvs.

În relațiile cu partenerii noștri avem încheiate contracte prin care aceștia au obligația să utilizeze informația, respectând condițiile legislative în vigoare.

Datele cu caracter personal pot fi divulgate doar în situațiile necesare respectării unor dispoziții legale: hotărâre judecătorească sau procese asociate cu activitatea site-ului.

### ***5. Termeni de confidențialitate***

Toate datele cu caracter personal transmise de către dvs. sunt criptate prin intermediul protocoalelor special, de exemplu protocolul SSL.

Din partea noastră garantăm integritatea deplină a informațiilor și/sau datelor dvs. personale transmise pe site.

Nu ne asumăm răspunderea pentru prejudiciile aduse chiar de către utilizatori în urma încălcării Normelor de utilizare ale acestui site sau în urma postării informațiilor cu caracter personal pe alte site-uri.

Toate informațiile cu caracter personal sunt păstrate intacte și sunt utilizate doar conform scopurilor prevăzute.

### **6. Accesul sau modificarea informațiilor dvs.**

În cazul în care ați sesizat anumite greșeli în datele cu caracter personal afișate pe site (telefon, e-mail), puteți să le modificați personal, accesând "Biroul Online" al utilizatorului sau adresându-vă Departamentului de Relații cu Clienții.

Menționăm faptul că modificarea altor date cu caracter personal poate fi realizată doar dacă vă adresați Departamentului de Relații cu Clienții.

### **7. Informații suplimentare**

a. Cookies este un fișier în format text, care se păstrează în calculatorul utilizatorului în vederea identificării. Putem să folosim acest fișier în momentul în care reveniți pe site, pentru identificarea dvs. și asigurarea utilizării optime a site-ului.

**Atenție!** Dacă blocați textul în browser-ul web, nu veți putea avea acces la posibilitatea utilizării acestui site în totalitate.

b. Site-ul Companiei poate conține referiri la terțe site-uri, create și operate de terțe persoane. Nu suntem responsabili pentru conținutul, acțiunile sau politicile terțelor site-uri.

Înainte de a oferi informații și/sau date cu caracter personal operatorilor acestor site-uri, vă recomandăm să verificați siguranța acestor site-uri.

c. Regulile de bază cu referire la termenii de confidențialitate au intrat în vigoare începând cu data de 1 aprilie 2010.

Coral Club își rezervă dreptul de a opera modificări fără anunțarea în prealabil a utilizatorilor site-ului.

Recomandăm tuturor utilizatorilor site-ului să viziteze periodic această pagină pentru a se informa în legătură cu ultimele modificări în domeniul termenilor de confidențialitate.

d. Dacă nu utilizați acest site, puteți avea siguranța confidențialității informațiilor cu caracter personal, cu excepția cazurilor de procedură legală.

e. Informațiile postate pe site sub formă grafică sau text pot fi utilizate de către terțe persoane în acord cu Regulamentul Companiei.

## **14. Penalizări**

Orice încălcare a prezentului Ghid poate duce la excluderea din rândul membrilor CORAL CLUB

### REPREZENTANȚA OFICIALĂ:

**CORAL CLUB România\*** Reprezentantul oficial al CORAL CLUB International în România

\*Persoană juridică: S.C. CORAL ROYAL CLUB S.R.L.

Cod Unic Înregistrare: RO 26078640; Număr Registrul Comerțului: J23/2076/2009

**Adresă corespondență:** România, București, sector 1, Strada Vrancea număr 5, parter, cod poștal 012267

**Program de lucru:** Luni, Marți, Vineri - 9:30 - 18:00; Miercuri - 09:30 - 19:00; Joi - 9:30 - 20:00; Sâmbătă - 10:00 - 14:00.

### ● COMENZI:

Telefon/Fax: +4 0314 107 114 /115;

E-mail: [order.romania@coral-club.com](mailto:order.romania@coral-club.com)

Skype: coral.romania

### ● COMENZI ONLINE: <https://ro.coral-club.com>

### ● E-MAILURI:

Pentru întrebări de interes general: [birou@coral-club.com](mailto:birou@coral-club.com)

Pentru informații/întrebări despre comenzi: [order.romania@coral-club.com](mailto:order.romania@coral-club.com)

Pentru informații/întrebări despre structuri, bonusuri, contracte, cereri etc.: [analitic@coral-club.com](mailto:analitic@coral-club.com)